

# Mobilabonnemang

## Så väljer du rätt mobilabonnemang

För att hitta det [bästa mobilabonnemanget](#) för dig bör du jämföra operatörernas alternativ. I din jämförelse bör du fokusera på några viktiga parametrar som avgör vilket mobilabonnemang som passar dig bäst.

- **Hur mycket surf behöver du?** Operatörernas surfmängder skiljer sig åt. Därför vill du hitta en surfmängd som passar dig. Du vill inte att surfen ska ta slut mitt i månaden. Samtidigt vill du inte ha för mycket surf kvar varje månad. Det är ett tecken på att du har valt en för stor surfmängd.
- **Vilken operatör har bäst täckning?** Operatörerna erbjuder olika bra täckning runt om i landet. I större städer är täckningen hos olika operatörer likvärdig, men på landsbygden skiljer den sig åt. Jämför operatörernas täckningskartor för att se vilken operatör som erbjuder dig [bäst täckning](#).
- **Behöver du fria samtal och sms?** De flesta operatörer erbjuder fria samtal och sms, men om du vill ha ett begränsat antal varje månad så finns även det.

**Tips!** Om du vill ha en omfattande kundtjänst bör du välja ett mobilabonnemang hos en operatör som kan erbjuda det.

## Välj ett mobilabonnemang med fri surf om du surfar mycket

Surfar du väldigt mycket på nätet och förbrukar mycket data kan ett [mobilabonnemang med fri surf](#) passa dig. Då behöver du inte vara orolig för att surfmängden ska ta slut. Fri surf är även bra för dig som delar med dig av surfen till vänner och familj.

Har du fri surf på ditt mobilabonnemang kan du använda det i stället för [fast eller mobilt bredband](#) genom att dela internet till dina övriga enheter.

## Beställ mobilabonnemang billigt på nätet

Du gör bäst i att teckna mobilabonnemang på nätet. Det är lättare att jämföra mobilabonnemangen på nätet och på så sätt även hitta det som passar dig till det lägsta priset.

Det bästa mobilabonnemanget för dig behöver inte vara det som är billigast. Du bör först och främst hitta ett mobilabonnemang som uppfyller dina kriterier. Vilket mobilabonnemang som är bäst varierar för olika målgrupper enligt [Mobilabonnemang.se](#).

Börja alltid med att göra en jämförelse utifrån vad mobilabonnemangen innehåller innan du börjar titta på priset.

[Billigaste mobilabonnemanget 2019](#)

## Billigare mobilabonnemang för barn under 18 år

De allra flesta mobiloperatörerna har extra låga priser på [mobilabonnemang för barn](#). Med barn menas alla under 18 år. Utbudet kan dock skilja sig något från det ordinarie abonnemangsutbudet hos vissa operatörer.

Barn får inte teckna ett mobilabonnemang själv. Det måste deras målsman göra. Först på 18-årsdagen kan barnet ta över mobilabonnemanget själv, men då gäller operatörens ordinarie priser.

## Studenter får billigare mobilabonnemang under studietiden

Några operatörer erbjuder studentpriser på mobilabonnemang. För att få skaffa ett studentabonnemang måste din utbildning vara CSN-berättigad. Studentutbudet brukar vara relativt stort i förhållande till det vanliga utbudet. Hos vissa operatörer kan studentabonnemangen skilja sig åt medan det bara är billigare hos andra.

[Mobilabonnemang för studenter](#) kan du teckna under hela studietiden. Det spelar ingen roll om du nyss har börjat plugga eller snart är färdig.

**Tänk på!** Hos vissa operatörer gäller studentabonnemangen under hela studietiden. Hos andra gäller de bara under en begränsad period.

## Många operatörer har billigare mobilabonnemang för pensionärer

Är du pensionär eller senior finns det möjlighet att få rabatt på mobilabonnemang. Många operatörer har seniorpriser för dig som har fyllt 55 år. Vissa operatörer har dock ett högre ålderskrav där du måste ha fyllt 65 år för att få ta del av rabatten.

Landets operatörer har relativt många olika [mobilabonnemang för pensionärer](#). Det finns något för i stort sett alla. Hos en del operatörer är utbudet och priset detsamma för barn, studenter och pensionärer.

För att få ta del av pensionärsrabatten på mobilabonnemang måste du bevisa att du faktiskt uppfyller ålderskravet. Det gör du i samband med din beställning när du [anger ditt personnummer](#).

## **Oftast sämre kundtjänst med billigare mobilabonnemang**

Rent generellt kan man säga att du får en sämre kundtjänst ju billigare mobilabonnemang du väljer. Många lågprisoperatörer erbjuder mycket bra och prisvärda mobilabonnemang, men ofta på bekostnad av något. Ibland handlar det om en kundtjänst med färre kontaktvägar än hos konkurrenterna. Ofta går det bara att kontakta operatören via mejl eller chatt, inte via telefon.

Vill du ha en omfattande kundtjänst kan du i vissa fall behöva gå upp något i pris när det gäller själva mobilabonnemanget.

**Tänk på!** Det finns även lågprisoperatörer med bra och omfattande kundtjänst.

## **Få rabatt om du tecknar mobilabonnemang med mobiltelefon**

Har du planer på att köpa en ny mobiltelefon kan du göra det samtidigt som du tecknar mobilabonnemanget. Hos många operatörer får du nämligen rabatt på mobiltelefonen om du tecknar ett mobilabonnemang samtidigt. Rabattens storlek varierar hos olika operatörer.

I samband med att du köper mobiltelefon tillsammans med mobilabonnemang binder du dig till operatören. Bindningstiden är antingen 12 eller 24 månader.

## **Ångerrätt om du tecknar mobilabonnemanget på nätet**

Förutom att det är lättare att jämföra mobilabonnemang över nätet får du även [14 dagars ångerrätt när du tecknar mobilabonnemanget](#) på distans. Skulle du vilja lämna tillbaka ditt mobilabonnemang går det bra. Du betalar då bara för den del av tjänsten som du har använt.

**Tips!** Säg upp mobilabonnemanget skriftligt. Då är det enkelt att bevisa att du faktiskt har sagt upp mobilabonnemanget vid en eventuell tvist.

## Vilket är det bästa mobilabonnemanget?

Det beror på hur dina mobilvanor ser ut och vad du är ute efter. Det bästa mobilabonnemanget för dig är alltid det billigaste som dessutom lever upp till dina krav.

Surfar du mycket kan ett mobilabonnemang med fri surf vara bäst för dig. Operatören Tre har ett mycket bra alternativ med fri surf, dessutom till ett lågt pris. Med Tres mobilabonnemang kan du även surfa i många länder utanför Europa.

Om du däremot inte surfar mycket kan ett mobilabonnemang med låg surfmängd vara bäst för dig. Comviq har många prisvärda mobilabonnemang med lite surf. Operatören erbjuder dessutom bra täckning i samma mobilt nät som Tele2.

För barn och unga har Hallon och Vimla många bra alternativ. Det finns många surfnivåer att välja mellan och priset är lägre än hos många andra konkurrenter.

## Hur jämför jag mobiloperatörernas kundtjänster?

Du kan jämföra olika operatörer genom att besöka deras hemsidor. Det du vill titta efter då är hur många kontaktvägar som finns och hur länge operatören håller öppet. Vill du ta det steget längre kan du även kontakta operatören med någon fråga du har. Då kan du få reda på ungefär hur lång svarstiden är hos den aktuella operatören.

Det kan vara bra att veta att kundtjänsten skiljer sig väldigt mycket åt mellan olika mobiloperatörer. Hos en del går det bara att mejla eller chatta med kundtjänsten medan andra även erbjuder telefonkontakt. Om du inte är så teknisk av dig kan det vara bra att välja en operatör med en bra kundtjänst.

[Lista på alla operatörer](#)

## Välj mobilabonnemang med bra täckning där du bor

För att säkerställa att du får bra täckning med ditt mobilabonnemang kan du jämföra täckningen hos operatörerna. Det är enkelt att göra genom att gå in på operatörernas hemsidor och titta på täckningskartorna. Där framgår det hur bra täckningen är just där du bor.

Det är viktigt att du faktiskt tar reda på vilken operatör som har bäst täckning där du bor. I städerna är det ingen större skillnad mellan operatörerna, men på landsbygden kan det vara enorma skillnader. En del mobilabonnemang fungerar utan problem medan andra inte går att använda överhuvudtaget.

**Tänk på!** Det finns flera operatörer som delar mobilnät och därför har exakt samma täckning.

Operatörerna som har den bästa täckningen i landets största städer är Telenor, Telia och Tre. Sämst täckning har Tele2. Det här visar siffror från analysföretaget Tutela. Telia är även den operatör som har bäst täckning ute på landsbygden. I norra delarna av Sverige är Telia ofta det enda alternativet som fungerar riktigt bra.

**Tips!** Högst upp på sidan hittar du en jämförelsetabell. Där kan du se vilka operatörer som använder vilka nät.

## Teckna mobilabonnemang utan bindningstid så att du enkelt kan testa och byta

När ska teckna ett mobilabonnemang vill du helst teckna ett utan bindningstid. Då blir det lättare för dig att byta operatör eller surfmängd om du inte skulle vara nöjd. För att byta mobiloperatör behöver du oftast bara ta kontakt med operatören du vill byta till. De sköter sedan uppsägningen av ditt nuvarande mobilabonnemang.

Vill du [byta mobilabonnemang](#) med bindningstid måste du först betala en slutfaktura med alla resterande månadsbetalningar. Vi rekommenderar därför att teckna [mobilabonnemang utan bindningstid](#) och uppsägningstid.

## Hitta rätt mobilabonnemang för företaget

Ett flertal operatörer erbjuder inte bara mobilabonnemang för privatpersoner, utan även [mobilabonnemang för företag](#). Ofta rör det sig om landets större operatörer, men även några mindre har företagsabonnemang.

Utbudet av företagsabonnemang är stort så det finns något som passar såväl stora som små

bolag. Innan du skaffar ett företagsabonnemang bör du jämföra alternativen åt, precis som för privata mobilabonnemang. Du vill hitta ett mobilabonnemang som passar företagets verksamhet gällande samtal och sms, surfmängd och täckning.